

平成29年度 老人福祉センター評価結果

■評価者……各施設利用者会議委員

■実施日……各施設利用者会議開催時

■5段階での点数評価実施者平均

※100点満点
5…5点、4…4点、3…3点、2…2点、1…0点
(できている→→→→→→→→→→→→→→→→できている)

■評価項目……裏面

●やすらぎ総評

94

点

●ゆうあい総評

97

点

●なごやか総評

89

点

評価項目

1 運営、組織、職員に関して		評価				
		5	4	3	2	1
①	職員の身だしなみ、言葉遣いは適切で、活気良く、明るく元気に動いていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
②	電話の対応、あいさつなど、利用者に対して親切・丁寧に対応できていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③	苦情解決の仕組み、個人情報や守秘義務に関する規定等を整備し、管理できていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
④	地域の関係機関・団体との連携を図る取組みができていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑤	地域住民に対し福祉センターのサービスなどに理解を深めてもらったり、連携を図るための働きかけができていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑥	ボランティア等との協働、実習生の受入れ等をすすめて事業ができていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑦	行政、関係機関などとの情報交換が適切にできていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 事業及びサービスの提供に関して		評価				
		5	4	3	2	1
①	事業計画に基づいたサービスが提供できていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
②	利用者などの意見を聴くための取り組みや意見を述べやすい環境への配慮ができていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③	高齢者が生きがいをもって明るく元気に暮らしていくために必要な教養講座やレクリエーション(生きがい活動推進)や、楽しみながら健康が保たれるような事業、また効果が期待できるような工夫ができていますか(介護予防推進)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
④	介護予防や利用できる福祉サービス等、適切な助言・援助ができていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑤	乳幼児、小中学校など世代間交流を促進する事業ができていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑥	人権教育や人権啓発を含めた事業に取り組んでいますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑦	利用者の安全を確保するための取組みができていますか(定期的に消防訓練、避難訓練など、災害対策や緊急時対応の訓練など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 施設・設備、備品等に関して		評価				
		5	4	3	2	1
①	部屋や廊下、トイレ等は清潔に保っていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
②	事故防止を配慮し、利用者が安全・安心して利用できるよう、施設設備や備品の安全面での見直し、メンテナンスの継続的、定期的な管理ができていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③	福祉用具(老人車・車椅子等)の整備などは適切にできていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
④	健康管理(マッサージ器・ヘルストロン等)につながる機器等が整備されていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑤	施設周辺や事務所、各部屋の整理・整頓は常にできていますか(使ったものは元の場所にきちんと整理整頓され、煩雑になっていない)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑥	施設設備や備品に関して利用者の意見や要望等を配慮できていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

施設名 老人福祉センターやすらぎの家
実施日 平成30年3月23日
実施人数 7名

1 運営、組織、職員に関して

33 / 35点中

2 事業及びサービスの提供に関して

33 / 35点中

3 施設・設備、備品等に関して

28 / 30点中

総評 94 点

施設名 老人福祉センターゆうあいの家
実施日 平成30年3月22日
実施人数 7名

1 運営、組織、職員に関して

34 / 35点中

2 事業及びサービスの提供に関して

34 / 35点中

3 施設・設備、備品等に関して

29 / 30点中

総評 97 点

施設名	老人福祉センターなごやか
実施日	平成30年2月22日
実施人数	5名

1 運営、組織、職員に関して

32 / 35点中

2 事業及びサービスの提供に関して

31 / 35点中

3 施設・設備、備品等に関して

26 / 30点中

総評

89

点

