

平成30年度 栗東市社会福祉協議会居宅介護支援事業所 利用アンケート 結果

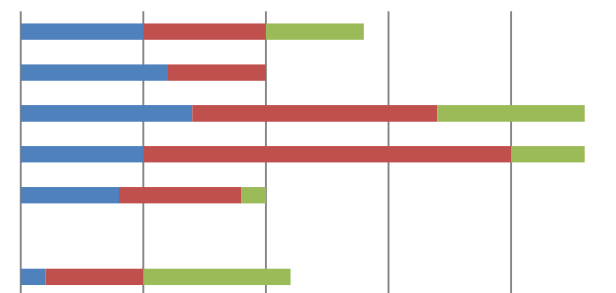
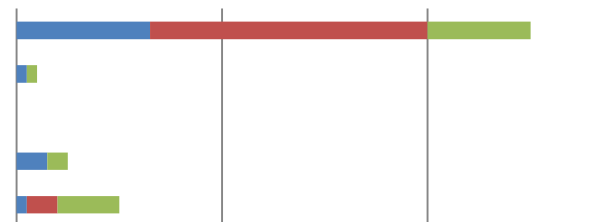
栗東市社会福祉協議会居宅介護支援事業所では、ご利用者様やご家族様の満足度やご要望を把握し、今後のサービス向上を図ることを目的として利用アンケートを実施しました。ご協力頂きどうもありがとうございました。

皆様からのお声を生かし、よりよいサービス提供を行っていきたいと考えております。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。

(配布数:74 回収数:65 回収率:88%)

	本人	家族	その他 不明	合計	
①ケアマネジャーに遠慮せずに相談できていますか。					
はい	16	29	13	58	
いいえ	1	1	0	2	
未回答	0	0	5	5	
②ケアマネジャーの訪問時間は適切ですか。					
ちょうどいい	17	30	13	60	
少し長い	0	0	0	0	
少し短い	0	0	0	0	
未回答	0	0	5	5	
③ケアマネジャーはあなたやご家族の相談・要望にすばやく対応していますか。					
すばやく対応してくれている	17	29	13	59	
遅いと感じることがある	0	1	0	1	
なかなか対応してくれず困ったことがある	0	0	0	0	
未回答	0	0	5	5	
④ケアプランを作成する際に、身体の具合や気持ちなどをあなたに寄り添って聞いてくれていますか。					
十分聞いてくれている	17	30	13	60	
あまり聞いてくれない	0	0	0	0	
未回答	0	0	5	5	

⑤ケアプランを作成する際、いくつかの事業所から選べるように特徴や料金など、あなたにわかりやすいように説明をしてくれていますか。				
わかりやすく説明してくれている	14	28	12	54
説明はしてくれているが、わからないことが多い	1	1	1	3
あまり説明してくれない	1	1	0	2
未回答	1	0	5	6
⑥ケアマネジャーは担当者会議開催にあたり、あなたやご家族が参加しやすいように配慮していると感じますか。(複数回答可)				
話しやすい雰囲気作りがされており、意見や要望を話せている	13	27	10	50
ケアマネジャーや担当者を中心に話し合われており、参加しにくい雰囲気がある	1	0	1	2
専門用語で話されるので、内容が十分理解できない時がある	0	0	0	0
サービス担当者会議のことはよくわからない	3	0	2	5
未回答	1	3	6	10
⑦介護サービスを使ったことにより、自宅での生活に変化がありましたか(複数回答可)				
自分でできることが増えた	5	5	4	14
体の状態が改善された	6	4	0	10
気持ちが明るくなった	7	10	6	23
介護負担が軽減された	5	15	3	23
前とあまり変わらない	4	5	1	10
前より悪くなった	0	0	0	0
未回答	1	4	6	11



～アンケートを受けて～

◎ケアマネジャーは、ご本人がサービスを選択する際に、複数の事業所を紹介したり選定理由などを説明する必要があります。ご本人が望む暮らしに対して一緒に考え、わかりやすく説明できるよう改善を図ります。

◎サービス担当者会議につきまして、「よくわからない」「参加しにくい雰囲気がある」のご意見がありました。会議の目的をわかりやすくお伝えし、ご本人・ご家族が主となってなごやかな雰囲気で開催できるよう改善を図ります。

◎皆さまからのご意見一つ一つを真摯に受け止め、ご本人、ご家族の思いに寄り添いながらケアマネジャーとしての業務が行えるよう、今後ともサービスの向上に努めてまいります。